Marie NARJOUX

Programme de formation

INITIATION À LA MÉDIATION CNV

Marie Narjoux Médiation

RegaForm

Programme de formation

Marie NARJOUX

INITIATION À LA MÉDIATION CNV

Objectif général

- Découvrir ce que le processus de la Communication Non Violente peut apporter a la posture du.de la mediateur.ice.

Objectifs opérationnels

A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de :

→ Distinguer dans le langage le paradigme « chacal » et le paradigme « girafe »
→ Traduire un jugement en besoin
→ Identifier dans une situation de médiation, une émotion et un besoin
→ Nommer et définir les 4 étapes du processus CNV
→ Utiliser la « piste de danse » sur une situation vécue en médiation
→ Pratiquer l'écoute empathique de soi (auto-empathie) dans une situation de médiation
→ Pratiquer l'écoute empathique du médiant (empathie) dans une situation de médiation

Public

Toute personne ayant déjà une formation de mediateur.ice
Contact du référent handicap pour toute situation nécessitant une adaptation particulière **05 63 62 82 84**

Pré-requis

*connaître le processus de médiation
*avoir une pratique de la médiation
*avoir une pratique de l'écoute

Durée

1 journée, de 9h30 a 17h30, **soit 7 heures** de formation

Tarif

1200TTC au total

Modalités et délais d'accès

– Remise d'une attestation de fin de formation
– Suivi post-formation : formulaire d'évaluation à froid questionnant notamment sur l'utilisation des outils et pratiques acquis pendant la formation dans un cadre professionnel

Contenu

Matin (9h30 - 12h30)
· Intentions et cadre de vie du groupe
· Présentation des 2 paradigmes
· Du jugement au besoin, changement de paradigme

Après-midi 13h30 - 17h30
· Définition de l'écoute empathique
· Pratique de l'écoute empathique au service de la posture de mediateur.ice :
– accueillir ses propres jugements en médiation
– recevoir un jugement en médiation

Méthodes pédagogiques

-Supports :
* paperboards
* marionnettes
* carte émotions/besoins
* fiches de consigne
* images pédagogiques

-Ecoute empathique en groupe (menée par la formatrice)
-Méthode affirmative (Apports théoriques)
-Méthode expérientielle (Témoignages)
-Méthode active (Mises en situation)
-Méthode interrogative (Partage des expériences vécues pendant les pratiques)

Moyens techniques

Paperboard

Modalités d'évaluation

-Questionnaire de recueil de besoins et de positionnement
- Evaluation des acquis par les Mises en situation
- Evaluation des attentes (en groupe)
- Observations de la formatrice
- Evaluation a chaud a la fin de l'action de formation
- Questionnaire de satisfaction en fin de formation
- Evaluation a froid a 3 mois de la formation (formulaire en ligne)