



Catherine BONNIN



06 25 68 51 82



catherine.bonnin.ml@gmail.com



www.restaurerlelien.fr



13 BD Raymond Vittoz 81100 Castres

Programme de formation

MODULE 1 L'entretien relationnel



Objectif général

Proposer un espace pour une écoute inconditionnelle en sécurité.

Objectifs opérationnels

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Décrire les différentes étapes du processus de l'Entretien Relationnel
- Préciser l'utilité de la mise en place de tels procédés
- Mettre en pratique
- Connaître la limite de l'entretien
- Évaluer sa prestation
- Constituer un groupe d'écouter inconditionnels



Public

Cette formation est dédiée aux personnes telles que les professionnels ou les bénévoles en contact avec du public et/ou concernés par le travail d'équipe, désirant perfectionner leur écoute.

Contact Référent Régate Personnes en Situation de Handicap : Fatiha RUIZ
fatiha.ruiz@regate.fr



Pré-requis

Avoir la volonté d'exercer des Entretiens Relationnels auprès de son public et/ou dans sa structure.



Durée

2 journées de 7 heures de formation, soit 14 heures au total
En présentiel ou en distanciel



Tarif

220 € les deux jours par participant au tarif personnel
660 € en passant par votre OPCO





Modalités et délais d'accès

La formatrice s'engage à répondre aux demandes d'information des stagiaires par mail ou par téléphone dans les 3 jours qui suivent.

Fiche d'inscription à envoyer au moins 3 semaines avant le début de la formation.

Contenu



Objectifs professionnels	Contenu pédagogique
Décrire les différentes étapes du processus de l'entretien	<ol style="list-style-type: none">1.1. Identifier les étapes du processus1.2. Distinguer le cadre et l'importance de la posture1.3. Comprendre les 3 techniques de déroulement de l'entretien
Préciser l'utilité de la mise en place de tels procédés	<ol style="list-style-type: none">2.1. Donner des exemples vécus2.2. Illustrer avec les exemples des participants sur les entretiens2.3. Visualiser son intention
Mettre en pratique	<ol style="list-style-type: none">3.1. Accueillir une demande, le contexte3.2. Effectuer au moins un entretien entier avec une évaluation.3.3. Pratiquer les différentes techniques.3.4. Acquérir de la confiance en soi dans l'expérimentation.
Connaître la limite de l'entretien	<ol style="list-style-type: none">4.1. Structurer le protocole4.2. Discerner les points importants4.3. Traduire ce qui est non-négociable4.4. Réguler ses émotions intenses.4.5. Opter pour sa sécurité avec l'auto-empathie.
Évaluer sa prestation	<ol style="list-style-type: none">5.1. Évaluer sa pratique5.2. Prévoir ce qui peut être modifiable5.3 Rester authentique et cohérent avec ses propres besoins et le protocole
Constituer un groupe d'écouter inconditionnels	<ol style="list-style-type: none">6.1 Planifier les étapes à venir6.2 Organiser la communication.6.3 Construire une organisation

Méthodes pédagogiques



Nos formations sont construites en référence aux Pratiques Restauratives qui existent à travers le monde, adaptées à la culture française.

La formatrice ajuste les séquences de formation en fonction des besoins des stagiaires.

Chaque formation comprend une activité de découverte, des apports théoriques, des mises en application et une synthèse et/ou une évaluation.

Les apprenants sont au cœur de la formation. C'est sur leur participation et leur expérience que le formateur s'appuie pour venir compléter ou corriger les connaissances et les pratiques. Les mises en situations professionnelles réelles ou simulées contribuent à l'évaluation des apprenants.



Outils et supports pédagogiques



- Le livret de l'écoute relationnelle reprenant la théorie
- La fiche avec les items importants du déroulement de l'entretien
- Les points clés de l'acceptation de Lise Bourbeau
- La carte avec les 6 questions du Justice Restaurative plastifiée.

Modalités d'évaluation



Un entretien d'entrée de 15 mn au sujet des interventions possibles des stagiaires et de leurs souhaits d'évolution dans le domaine de la restauration du lien est prévu avant l'inscription pour connaître leur intention pour cette formation.

Suivi de l'exécution :

Des feuilles de présences signées par les stagiaires et le formateur par demi-journée

Appréciation des résultats :

- Retour oral en cercle après chaque exercice.
- Questionnaire de satisfaction à la fin des deux jours de formation.
- Attestation d'acquis de fin de formation.

Intervenante

Catherine BONNIN

Les attestations de formation en référence à la formation de l'intervenante sont :



- **La CNV ou Communication NonViolente d'après le processus créé par Marshall Rosenberg**, auprès de onze formateurs certifiés internationaux au total 52 jours de formation et un an en contrat aidé chez une formatrice certifiée.
- **L'approche de la médiation en CNV** par des formateurs CNV : Lyse RODIEN et Gèneviève BOUCHER-WILSON.
- **L'approche Restaurative pour la Jeunesse** par : Belinda HOPKING, formatrice en Justice Restaurative « Transforming Conflicts » en Angleterre.
- **Pratiquer la concertation en groupe avec des jeunes** : avec Joëlle TIMMERMANS, formatrice : « Le souffle » en Belgique.
- **Cercle Restauratif hors champ pénal** : la Conférence Familiale, le Cercle Citoyen, le Cercle d'Apprentissage, le Cercle Restauratif par : Hélène Van DIJCK, formatrice en Justice Réparatrice à Question de Justice – St Girons-
- **Le Cercle Restauratif** à Bordeaux et Montpellier avec Dominic BARTER, formateur en Cercle Restauratif au Brésil.
- **La Médiation Restaurative en champ pénal** par : Serge CHARBONNEAU à l'INAVEM- France Victimes- Paris.
- **La Médiation Restaurative** : avec Erwan DIEU et Wendy THUILLIER pour l'ARCA à l'Institut des Sciences et de la Famille à l'Université Catholique de Lyon.
- **L'animation Rencontre condamnés/victimes et Rencontre détenus/victimes** par : Catherine ROSSI, Robert CARIO, Paul M. BENZOULO à l'ÉNAP – Agen.

