



**Marie NARJOUX**

## Programme de formation

**PREVENTION DE CONFLITS**  
**« L'art du feedback pour améliorer les relations et le travail d'équipe »**



# Programme de formation

Marie NARJOUX



PREVENTION DE CONFLITS

« L'art du feedback pour améliorer les relations et le travail d'équipe »

## Objectif général

Intégrer la pratique du feedback et de l'auto-feedback dans le cadre professionnel pour prévenir les conflits et développer plus d'efficacité dans le travail et d'harmonie dans les relations d'équipe.

## Objectifs opérationnels

A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de :

- Utiliser une structure de feedback et d'auto-feedback au quotidien, à l'écrit et à l'oral, dans un cadre professionnel.
- Savoir reconnaître les conditions d'un feedback constructif.
- Accueillir les feedbacks d'évolution et de célébration comme des enrichissements des relations professionnelles et de l'efficacité du travail.
- Pratiquer le feedback et l'autofeedback, d'abord dans l'espace sécurisé garanti par la formatrice, puis en autonomie.



## Public

Toute personne travaillant au sein d'une équipe dans un contexte professionnel.

Contact référent handicap : REGATE Fatiha RUIZ ([fatiha.ruiz@regate.fr](mailto:fatiha.ruiz@regate.fr))



## Pré-requis

La maîtrise de la langue française écrite est nécessaire.



## Durée

6 sessions de 3h soit 21h au total, à répartir sur plusieurs mois.  
Horaires et dates à établir sur demande.



## Tarif

Cette formation est dispensée pour un coût de 2000€.



REGATE – COOPERATIVE D'ACTIVITE ET D'EMPLOI DU TARN

Scop SA à capital variable – 15 rue des Métiers 81100 CASTRES / APE 7112 B – RCS Castres B 423 766 518 / 05 63 62 82 84 – [www.regate.fr](http://www.regate.fr)



## Modalités et délais d'accès

L'inscription est réputée acquise lorsque les conventions et devis ont été signés par toutes les parties. Les délais d'accès à l'action sont à planifier ensemble et peuvent être immédiats après signature des contrats et devis.

## Contenu



6 sessions de 3h :

Toutes les sessions sont fondées sur de la pratique et de l'entraînement à dire et recevoir un feedback et chaque session fait le focus sur une problématique spécifique du feedback.

**Session 1 :** Comprendre les enjeux du feedback

**Session 2 :** L'auto-feedback en équipe

**Session 3 :** Dire et entendre un feedback de célébration et un feedback d'évolution au quotidien

**Session 4 :** Le feedback d'évolution au service de l'action

**Session 5 :** Le feedback en contexte de conflit

**Session 6 :** Le feedback dans la culture d'équipe (vers l'autonomie)

Chaque session est articulée autour de mises en situation tirées du vécu des stagiaires, d'apports théoriques, de jeux de rôles, et de partage d'expérience.

## Méthodes pédagogiques



- Apports théoriques, notamment en Communication Non-Violente (CNV) et sur le fonctionnement du conflit (méthode expositive marginale)
- Écoute empathique pour mettre en évidence le processus du feedback (méthode démonstrative et expérimentale)
- Témoignages sur le vécu à dire et recevoir un feedback (méthode interrogative)
- Mises en situation (méthode découverte)

## Outils et supports pédagogiques



### Outils pédagogiques :

- Scénarios et matériel pour jeux de rôle
- Post-it
- Paperboard ou tableau blanc

### Supports pédagogiques :

- Supports de travail « Trame du feedback », « Pratiquer le feedback »
- fiches pédagogiques



## Modalités d'évaluation



Les moyens mis en place pour déterminer si le stagiaire a acquis les compétences précisées dans les objectifs sont :

- Les pratiques régulières pendant les temps de formation, en autonomie et accompagnées par la formatrice
- Un « journaling » à l'issue de chaque session pour prendre conscience des acquis en lien avec les objectifs professionnels des stagiaires et ceux de la session.

